

Neo AID

Conversational AI: Power für Ihre Logistik

Neo AID ist Ihre digitale und intelligente Sendungsavisierung. Automatisiert und nachhaltig optimiert Neo AID mit KI Ihre Logistikprozesse.

Nicht nur die Sendungsmengen sind in den letzten Jahren um mehr als 20 % angestiegen. Auch die Ansprüche der Auftraggebenden wachsen: Eine transparente Sendungsverfolgung in nahezu Echtzeit und eine genaue Prognose des Zustellfensters gehören mittlerweile zu den Standardanforderungen. Dabei bestimmt die Qualität der Sendungsavisierung maßgeblich die Zufriedenheit der Kundschaft.

Schaffen Sie dank Conversational AI ein exzellentes Transport-tracking! Machen Sie Ihre Zustellungen schneller, flexibler und komfortabel!

Mit Neo AID zum schlanken, digitalen Logistikprozess



Neo AID reduziert Ihre Prozesskosten um bis zu 80 % bei gleichbleibend hoher Servicequalität.



Neo AID avisiert Termine & Sendungen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.



Neo AID meistert Peak-Phasen und skaliert mittels intelligenter Automatisierung.



Neo AID lässt sich flexibel in bestehende Transport Management Systeme (TMS) integrieren.



Neo AID ist in wenigen Tagen startklar und erfordert kaum IT-Wissen.



Neo AID liefert Customer Insights in Echtzeit. Behalten Sie so Ihre Lieferkette stets im Blick.

Die Optimierung und Planung von Logistiktouren war nie einfacher!

Werden auch Ihre Lieferungen noch kostspielig manuell organisiert? Sparen Sie sich diesen Aufwand und entlasten Ihre Mitarbeitenden! Vollkommen automatisiert nimmt Neo AID Speditionsaufträge entgegen und kümmert sich um die telefonische Terminvereinbarung. Mit diesen Dispositionsdaten, übertragen in Ihr Transport Management System (TMS), wird die optimale Routen- und Auslieferungsplanung, egal ob im B2B- oder B2C-Bereich, ein Leichtes.

Neo AID ist nachhaltig

Verbessern Sie mit Conversational AI ganz nebenbei Ihren ökologischen Fußabdruck.

- Keine Mehr- und Umwege mehr: Die intelligente Sendungsavisierung sorgt für eine umweltfreundliche Routenplanung.
- Unnötige Wartezeiten ade: Eine zusätzlich automatisierte Fahreravisierung minimiert Verzögerungen an der Laderampe.
- Energiekosten senken: Umschlaghallen sind nicht mehr verstopft, sondern optimal ausgelastet.



Die intelligente, mehrsprachige Voicebot-Lösung von msg ermöglicht uns, die Kommunikation rund um die Sendungsavisierung zu automatisieren, was unsere Kundschaft zufriedener und unsere Disposition effizienter macht.“

Tobias Braun
Projektleiter active avis

Sie wollen mehr dazu erfahren? Wir beraten Sie gerne!



Christian Hertlein

Abteilungsleiter Künstliche Intelligenz & Digitale Assistenzsysteme
msg.csm@msg.group

msg systems ag

Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0

www.msg.group | info@msg.group

